جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان غذا و دارو
IFDA

شماره: د/۶۹۵/۱۵۴۸۳۳
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۲۹ ۱۱:۳۳
پیوست: ندارد
سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای دکتر آل بویه
مدیر کل محترم امور فرآورده های آرایشی و بهداشتی
جناب آقای دکتر بهفر
مدیر کل محترم امور فرآورده های غذایی و آشامیدنی

موضوع: بررسی خطای ثبت منبع

با سلام و احترام

بازگشت به مکاتبات ارسالی از آن اداره‌کل محترم در خصوص بررسی خطاهای ایجادشده در سامانه ثبت منبع و صدور پروانه (**IRC**) در حوزه‌های غذایی و آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، به اطلاع می‌رساند به‌منظور بررسی دقیق و تسریع در رفع موارد اعلام‌شده، خواهشمند است دستور فرمایید اطلاعات کامل مربوط به هر پرونده شامل (شماره پرونده منبع، کد پروانه مادری یا شماره **IRC** ، وضعیت پرونده در سامانه، کد منبع، نام محصول، نام کاربری کاربر مربوطه، تصویر پیام خطا یا مستندات مربوطه و سایر مشخصات مرتبط) به‌طور کامل ارسال شود. هم‌چنین تأکید می‌شود در صورتی‌که خطا در کارتابل مسئول فنی شرکت مشاهده شده است، نشانی اینترنتی (**URL**) مربوط به کارتابل مسئول فنی و در صورت وقوع خطا در کارتابل کاربر دانشگاه یا ادارات‌کل تخصصی، نشانی اینترنتی (**URL**) کاربر مربوطه نیز اعلام شود. بدیهی است در صورت عدم ارسال موارد فوق، بررسی و رفع خطای سامانه امکان‌پذیر نخواهد بود.

مهندس سعید کاظمی
مدیر کل دفتر تحول دیجیتال و امنیت فضای مجازی
از طرف
مهندس مریم نیک سیرت

ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ نمابر: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ info@fda.gov.ir https://fda.gov.ir